



الرقم /

التاريخ /

المشروعات /

تقرير عن الاستبانات التي تم طرحها على المستفيدين

ملاحظات واقتراحات وشكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجتها

تحليل الاستبانات

مدي رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة

ممتاز ٣٤%

جيد جداً ٣٨%

جيد ٣١%

مقبول ٧%

سرعة تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين

ممتاز ٤٠%

جيد جداً ٣٦%

جيد ٣١%

مقبول ٤%

المدة الزمنية لتقديم الخدمات للمستفيدين

ممتاز ٢٥%

جيد جداً ١٦%

جيد ٢٨%

مقبول ٣١%

سهولة وسرعة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين

ممتاز ٢٨%

جيد جداً ٤٣%

جيد ٢٤%

مقبول ٥%



الرقم /

التاريخ /

المشروعات /

وضوح وشفافية الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية

ممتاز ٤٨٪

جيد جداً ٤٣٪

جيد ٩٪

مقبول ٥٪

حرص الجمعية على تعزيز التواصل بين منسوبيها والمستفيدين

ممتاز ٢٤٪

جيد جداً ٣١٪

جيد ٢٨٪

مقبول ٧٪